

Marktverkenning Online Participatieplatform

Online participatieplatform om de dienstverlening van de gemeente te versterken door bewoners te betrekken bij ontwikkelingen in Dordrecht.

Achtergrond

Begin 2021 heeft de gemeente Dordrecht meegedaan met het experiment van de Provinciedeel Digitale Democratie/OpenStad van de provincie Zuid-Holland en Democratie in Actie, het samenwerkingsprogramma van het ministerie van BZK en de VNG. De reden om mee te doen aan dit experiment was tweeledig. De gemeente Dordrecht werkt aan het opstellen van een nieuw participatiebeleid in het kader van de Omgevingswet en dit kent raakvlakken met online participatie; om deze reden is bovengenoemd experiment ondergebracht bij het project Participatiebeleid. Tegelijk zorgde de coronapandemie ervoor dat er vanuit het project Participatiebeleid meer aandacht kwam voor online participatie binnen de gemeente Dordrecht. De vraag die hierbij opkomt is of participatie ook online/digitaal georganiseerd kan worden. Het experiment van de Provinciedeel Digitale Democratie/Open Stad leert ons dat online participatie een belangrijk middel is om de dienstverlening van de gemeente te versterken.

Projectgroep Online Participatie

De projectgroep Online Participatie is een integrale projectgroep binnen de gemeente Dordrecht bestaande uit collega's van de afdelingen Projectmanagement, Communicatie, Versterking Bestuur en Organisatie en Wijken. Deze projectgroep stelt zich als doel om een keuze te maken voor een participatieplatform en tezamen met de opdrachtgever zorg te dragen voor een vaste plek in de organisatie.

Team Inkoop

Team Inkoop is een onderdeel van het Servicecentrum Drechtsteden (samenwerkingsverband Drechtsteden gemeenten) en adviseert en ondersteunt gemeente Dordrecht bij inkoop gerelateerde vraagstukken en/of aanbestedingen.

Inleiding

De projectgroep ziet goede mogelijkheden om online participatie naar een hoger niveau te brengen binnen de gemeente Dordrecht. We willen beginnen met een keuze te maken voor een participatieplatform voor de gemeente Dordrecht als geheel.

De projectgroep wil -tezamen met team Inkoop- door middel van een marktverkenning de mogelijke geschikte partijen identificeren. Met deze verkenning hoopt de projectgroep inzicht te krijgen in de omvang en mogelijkheden van de markt, ter voorbereiding op een eventuele aanbesteding.

De marktverkenning kent de volgende doelen:

- Inzicht verkrijgen in huidige trends, mogelijkheden en praktijkervaringen van marktpartijen;
- Onze beoogde oplossing te toetsen bij in de markt verkrijgbare oplossingen;
- Te weten komen hoe de samenwerking tussen de gemeente en de aanbieder van het platform het beste kan worden vormgegeven;
- Hoogwaardige diensten en producten te verkrijgen tegen de beste prijs/kwaliteitverhouding.

Situatieschets

De gemeente Dordrecht constateert een groeiende vraag binnen de organisatie naar online participatie mogelijkheden. Dit is gebleken uit gesprekken met verschillende collega's, zoals: een interactieve werksessie met collega's die veel met participatie te maken hebben en tijdens een organisatie-brede lunchbijeenkomst in juli 2021. De grootste vraag is naar middelen om (tweezijdig) te communiceren, te informeren en om bewoners te betrekken bij ontwikkelingen in de stad. Daarnaast zijn we op zoek naar een platform dat, indien gewenst, kan worden uitgebreid naar andere Drechtsteden-gemeenten en partners.

Tijdens het participatietraject voor de Regionale Energiestrategie en de Transitievisie Warmte werd met online participatie een jongere doelgroep (20-30 jaar) bereikt. Daarnaast is het een voordeel dat online participatie niet op één moment hoeft plaats te vinden. Hierdoor kunnen bewoners zelf bepalen wanneer ze participeren. Een ander voordeel is dat bewoners niet gebonden zijn aan een fysieke locatie om betrokken te worden. Voor mensen met een (fysieke) beperking is het toegankelijker en makkelijker om mee te doen. We verbeteren de inclusiviteit en daarmee onze dienstverlening.

Op dit moment is de gemeente Dordrecht digitaal actief middels haar eigen website en sociale media pagina's. De website van de gemeente Dordrecht is technisch niet toereikend om alle gewenste niveaus van bewonersparticipatie te kunnen faciliteren. Verder zijn er diverse projecten die een eigen projectwebsite hebben ontwikkeld. Dit is voor de gemeente Dordrecht geen gewenste situatie, omdat er een wildgroei aan digitale middelen begint te ontstaan.

Doelstellingen/uitgangspunten: waar willen we naar toe?

We denken aan een participatieplatform dat organisatie-breed kan worden toegepast. In de verschillende clusters en in alle lagen van de organisatie communiceren we met bewoners, ondernemers en organisaties en wordt hen om input gevraagd. Op dit moment gebruiken programma's, opgaven en projecten elk hun eigen werkvormen en instrumenten. Er is nog geen online werkwijze direct beschikbaar. Dit beperkt momenteel de dienstverlening van de gemeente.

Het participatieplatform moet de gemeente Dordrecht in staat stellen om op een gemakkelijke wijze een project voor te leggen aan de stad. Gebruiksvriendelijkheid voor zowel de gemeente als de bewoner staat daarbij hoog in het vaandel. We zien het platform als een ruimte waar bewoners veilig informatie kunnen vinden en betrokken kunnen worden. Wij vinden het belangrijk dat bewoners de weg naar het platform makkelijk kunnen vinden, en zich comfortabel voelen het platform te gebruiken. Idealiter bestaat het platform uit één website voor de gehele gemeente. Het platform kan vervolgens ingedeeld worden in participatietrajecten op elk gewenst niveau (stad-, gebied- en straatniveau, etc.).

Belangrijk om te weten is dat de andere gemeenten in de Drechtsteden ook geïnteresseerd zijn en meekijken naar de oplossing waarmee de gemeente Dordrecht aan de slag gaat.

Planning marktconsultatie

Graag nodigen wij u uit om schriftelijk te reageren. Wij ontvangen graag antwoord op een aantal open vragen (max 3 pagina's). Daarnaast willen wij u vragen de tabellen met vragen over eisen en functionaliteiten in te vullen. Tot slot mag u beeldmateriaal naar keuze aanleveren. Uiterste reactiedatum is 1 december 2021 om 12:00. Uit de reacties kiezen wij maximaal 5 kandidaten om een vervolgesprek van maximaal 1 uur aan te gaan via MS Teams of een ander kanaal. Hierin geven we u de gelegenheid uw product nader te presenteren en het gesprek erover aan te gaan. Uw uitwerking levert u per mail aan via de berichtenmodule in Tendered. Mocht u vragen hebben n.a.v. deze marktverkenning kunt u deze via de berichtenmodule of via la.suijker@dordrecht.nl stellen. Deadline voor het stellen van vragen is 25 november 2021.

Op basis van de uitkomst van de marktconsultatie zal de aanbestedende dienst een passende aanbestedingsprocedure doorlopen. Vooralsnog wordt uitgegaan van een meervoudig onderhandse aanbesteding met maximaal 3 partijen. Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie is volledig vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor de uitkomst van de aanbestedingsprocedure die daarna eventueel volgt. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op een eventuele aanbestedingsprocedure. De partijen die meedoen aan de marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie. Op geen enkele wijze rechten kunnen worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de voorgenomen aanbestedingsprocedure.

Vragenlijst marktverkenning

Naam Platform	
---------------	--

Om te beginnen een aantal open vragen:

Bij de beantwoording van onderstaande vragen dient u rekening te houden met bovengenoemde situatieschets.

Trends en praktijkervaringen

- Hoe ziet u het participatieplatform voor Dordrecht voor u?
- Hoe groeit uw systeem mee met trends/ontwikkelingen en wetgeving?
- Hoe kijkt u aan tegen eventuele uitbreiding naar andere Drechtsteden gemeenten en partners?

Concepten

- Hoe kijkt u aan tegen één participatieplatform voor de gehele gemeente, die vervolgens ingedeeld kan worden in participatietrajecten op elk gewenst niveau?
- Kunt u een beschrijving geven van het soort begeleiding die u kan aanbieden bij een project?

Kosten

- Kunt u een bandbreedte van de kosten (+/- 10%) geven voor implementatie, jaarlijkse kosten en/of projectkosten? Kunt u aangeven wat het voordeel is als wij een meerjarige overeenkomst sluiten?

Wij verzoeken u vriendelijk onderstaande tabel van een antwoord en toelichting te voorzien.

De gemeente Dordrecht stelt de volgende eisen aan haar applicaties:

Eis	Voldoet ja/nee	Toelichting
Het platform moet via een API compatibel zijn met andere software		
Het platform moet in twee maanden volledig geïmplementeerd en bedrijfsklaar opgeleverd zijn		
Het platform heeft een gebruiksvriendelijk CMS		
De aanbiedende partij is bekend met de ontwikkelingen op het gebied van informatieveiligheid, privacy, toegankelijkheid en de eisen die de Nederlandse Overheid stelt, en past		

haar systeem hierop aan zonder in te leveren op de gebruiksvriendelijkheid		
Het platform is flexibel, dat wil zeggen: maakt gebruik van kennis en ervaringen van gebruikers om het verder te ontwikkelen		
Het platform is flexibel, dat wil zeggen: het is modulair, participatietrajecten kunnen naar wens ingericht worden		
Het pakket is een SaaS-oplossing		
De gemeente Dordrecht wil beeldmateriaal op het platform kunnen plaatsen inclusief AR/VR beelden		

Voor het participatieplatform zijn de volgende functionaliteiten gewenst:

Functionaliteit	Voldoet ja/nee	Toelichting
Toegankelijkheid per project modereren, indien het traject alleen mensen uit bepaalde wijk of straat betreft dan is het prettig als dit in te richten is		
De aanbieder partij is aanjager of deelnemer van een actief kennisplatform om (online) participatietrajecten op te zetten		
Mogelijkheid voor stemmen		
Mogelijkheid voor liken		
Mogelijkheid voor reageren		
Verzamelen argumenten en reacties		
Waarderen van ideeën/ plannen en reacties		
Enquêtes uitzetten		
Tijdslijn per project		
Agenda (uitnodigen en inschrijven, eventuele connectie outlook)		

Notificaties		
Plaatsen van informatie/ blogs/ nieuwsberichten		
Delen van documenten		
Participatief begroten		
Keuzewijzer		
Afbeeldingen en video's die op het systeem zelf kunnen draaien		
Connectie met de chat-service van de gemeente Dordrecht		
Connectie met MS Teams		
Moderatie van inzendingen en reacties		
Mogelijkheid tot het hosten van webinars via de website zelf		
Voorkeur voor Opensource		
Uploaden van initiatieven die in een inbox van de gemeente terecht komen		
Kwalitatieve tekstanalyse		

Einde vragenlijst marktverkenning